



STALFES ZPHU inż. Stefan Flisiński
Borów Kolonia 22
24-350 CHODEL
NIP 717-106-98-87
email: kontakt@stalfes.pl

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY W FIRMIE STALFES ZPHU inż. Stefan Flisiński

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług znajdujących się w asortymencie Działu Usług firmy **STALFES ZPHU inż. Stefan Flisiński** z siedzibą w Borów Kolonii 22, 24-350 Chodel, wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 717-106-98-87, Regon 430987980.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie wyłącznie pomiędzy przedsiębiorcami w rozumieniu art. 431 Kodeksu Cywilnego.
3. Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży określenia oznaczają:
 - a) **Sprzedający: STALFES ZPHU inż. Stefan Flisiński** z siedzibą w Borów Kolonii 22, 24-350 Chodel.
 - b) **Kupujący:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową,
 - c) **OWS** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży w firmie **STALFES ZPHU inż. Stefan Flisiński**
4. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część każdej umowy zawieranej pomiędzy Sprzedającym i Kupującym i regulują ogólne zasady wykonywania tych umów, a także prawa i obowiązki stron.

STALFES
Maszyny dla Przemysłu Spożywczego
Zakład Produkcyjno-Handlowo-Usługowy
Borów Kolonia 22, 24-350 Chodel
NIP 717 106 98 87
REGON 430987980

właściciel:
Stefan Flisiński
+48 603 644 853
doradca ds. klientów kluczowych:
Radosław Flisiński
+48 603 604 044

kontakt:
Tel. +48 81 8277000
Fax +48 81 8277000
kontakt@stalfes.pl
www.stalfes.pl

konto bankowe:
Bank Pekao S.A.
I O Bełżyce

Numer rachunku:
72 1240 2438 1111 0000 3250 7629

5. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży oraz pisemne lub mailowe potwierdzenie zamówienia są wiążące dla stron w zakresie sprzedaży towarów lub usług, chyba że strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności postanowią inaczej, zmieniając lub uchylając postanowienia niniejszych OWS.

II. ZAWARCIE UMOWY, OFERTA, ZAMÓWIENIE

1. W celu zawarcia umowy ze Sprzedającym, Kupujący powinien złożyć pisemne lub mailowe zapytanie ofertowe określające rodzaj towarów/usług, ich ilość oraz dokumentację techniczną, a następnie zaakceptować warunki zawarte w OWS i ofercie przedstawionej przez Sprzedającego.

2. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty przedstawionej przez Sprzedającego lub wprowadzenia zastrzeżeń do niej przez Kupującego, umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia w formie pisemnej lub mailowej przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia ze zmianami lub z zastrzeżeniami. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta.

3. OWS podawane są do wiadomości Kupującego każdorazowo podczas złożenia oferty na towary/usługi.

4. Zgłoszenie pisemne lub mailowe braku akceptacji OWS przez Kupującego może stanowić podstawę do anulowania zamówienia przez Sprzedającego.

5. Po otrzymaniu zapytania ofertowego od Kupującego, Sprzedający przygotowuje ofertę na sprzedaż towarów i/lub wykonanie usług. Oferta winna zawierać informacje takie, jak nazwa i cena poszczególnych pozycji, numer wewnętrznego zlecenia, przewidywany termin realizacji oraz termin ważności złożonej oferty, o ile jest inny niż określony w OWS.

6. Okres ważności oferty to 14 dni kalendarzowych, o ile nie zastrzeżono w treści oferty innego terminu ważności.

7. Wszystkie pozycje na ofercie stanowią jej integralną całość. Oferta nie może być traktowana w sposób wybiórczy w odniesieniu do poszczególnych pozycji.

8. W przypadku zamówienia mniejszej ilości towarów lub usług niż ilość zawarta w złożonej przez Sprzedającego ofercie, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów lub usług.

9. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen wskazanych w ofercie w przypadku znacznego wzrostu cen rynkowych surowców. W przypadku zwiększenia się cen towarów, Sprzedający zobowiązuje się do pisemnego lub mailowego poinformowania Kupującego o wzroście cen towarów. W takiej sytuacji Kupujący ma prawo odstąpić od umowy, o czym informuje pisemnie lub mailowo Sprzedającego w terminie 2 dni od uzyskania informacji o zmianie cen. Brak oświadczenia o odstąpieniu w w/w terminie jest równoznaczny z akceptacją ceny przez Kupującego. **Cena przedstawiona w ofercie jest wartością netto, do której należy doliczyć podatek w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi stawkami.**

10. Cena przedstawiona w ofercie nie uwzględnia kosztu transportu towarów do Kupującego – o ile nie postanowiono inaczej.

STALFES

Maszyny dla Przemysłu Spożywczego
Zakład Produkcyjno-Handlowo-Usługowy
Borów Kolonia 22, 24-350 Chodel
NIP 717 106 98 87
REGON 430987980

właściciel:

Stefan Flisiński
+48 603 644 853
doradca ds. klientów kluczowych:
Radosław Flisiński
+48 603 604 044

kontakt:

Tel. +48 81 8277000
Fax +48 81 8277000

kontakt@stalfes.pl
www.stalfes.pl

konto bankowe:

Bank Pekao S.A.
I O Bełżyce

Numer rachunku:
72 1240 2438 1111 0000 3250 7629

11. Kupujący może zaakceptować ofertę przedstawioną przez Sprzedającego bez zastrzeżeń, ofertę odrzucić lub zgłosić do zmiany lub uzupełnienia treści oferty.
12. Złożenie przez Kupującego zamówienia na towar i/lub usługi oznacza akceptację oferty.
13. Sprzedający zobowiązuje się potwierdzić pisemnie lub mailowo przyjęcie zamówienia do realizacji albo poinformować Kupującego o możliwości zrealizowania danego zamówienia w częściach w terminie 2 dni roboczych od akceptacji oferty przez Kupującego.
14. Zapytania ofertowe oraz zamówienia należy przysyłać na adres info@stalfes.pl
W przypadku wysłania pisemnego zapytania lub zamówienia na inny adres korespondencyjny, Sprzedający zastrzega sobie możliwość zmiany terminów określonych w OWS.
15. Sprzedającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej z Kupującym w terminie 3 dni roboczych od dnia jej zawarcia, o czym informuje Kupującego pisemnie lub mailowo. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Kupującego żadnych roszczeń w stosunku do Sprzedającego.
16. Kupujący ma prawo odstąpić od zawartej ze Sprzedającym umowy w przeciągu 3 dni roboczych od daty złożenia pisemnego lub mailowego zamówienia. W przypadku odstąpienia od umowy po rozpoczęciu realizacji zlecenia przez Sprzedającego, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami produkcji w wysokości proporcjonalnej do zrealizowanego zamówienia.

III. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Termin płatności za sprzedawane towary i usługi ustalany jest indywidualnie. Cena towaru ustalona przez Strony umowy wskazana jest na ofercie i/lub umowie sprzedaży. W treści oferty lub umowy, o których mowa powyżej wskazuje się także, czy jest ona płatna w sposób jednorazowy, czy też w formie zaliczkowej.
2. Czas realizacji zlecenia może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, o czym Sprzedający jest zobowiązany poinformować Kupującego, a także wskazać nowy termin realizacji zamówienia. Sprzedający dąży wszelkimi staraniami, aby zlecenie zostało zrealizowane w możliwie jak najbliżej terminie.
3. W przypadku braku informacji na temat źródła pochodzenia materiału lub jego dostawców, usługi na materiale Kupującego wykonywane są wyłącznie na jego odpowiedzialność. W przypadku wykonywania usługi na materiale powierzonym, wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego za ewentualne uszkodzenia materiału w procesach technologicznych, za ewentualne braki materiałowe, jak i za szkody wyrządzone przez sprzedany towar, jeżeli szkoda powstała z przyczyny tkwiącej w materiale dostarczonym przez Kupującego.

IV. PRAWO WŁASNOŚCI

STALFES

Maszyny dla Przemysłu Spożywczego
Zakład Produkcyjno-Handlowo-Usługowy
Borów Kolonia 22, 24-350 Chodel
NIP 717 106 98 87
REGON 430987980

właściciel:

Stefan Flisiński
+48 603 644 853
doradca ds. klientów kluczowych:
Radosław Flisiński
+48 603 604 044

kontakt:

Tel. +48 81 8277000
Fax +48 81 8277000

kontakt@stalfes.pl
www.stalfes.pl

konto bankowe:

Bank Pekao S.A.
I O Bełżyce

Numer rachunku:
72 1240 2438 1111 0000 3250 7629

1. Prawo własności sprzedawanego towaru przechodzi na Kupującego w dniu zapłaty całej ceny przez Kupującego.
2. Korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzą na Kupującego z chwilą wydania mu lub przewoźnikowi towaru przez Sprzedającego. Sprzedający w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie towaru powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Kupującemu oraz za opóźnienie w dostawie.

V. WYDANIE TOWARÓW

1. Wraz z wydaniem towaru/wykonaniem usługi następuje wydanie faktury VAT, WZ.
2. Każdy dokument WZ, po dokonaniu dostawy bądź odbioru usług/towaru przez Kupującego, będzie zawierał: numer zamówienia, ilość i nazwę towarów/usług, cenę, potwierdzenie odbioru i podpisy stron lub ich upoważnionych przedstawicieli, datę odbioru.
3. Gotowe towary wydawane są na paletach drewnianych (bądź w innych opakowaniach dostarczonych przez Klienta przed lub w trakcie realizacji zamówienia).
4. Odbiór gotowych towarów możliwy jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00 w siedzibie Sprzedającego. Odbiór detali w późniejszych godzinach możliwy jest wyłącznie po wcześniejszym, pisemnym poinformowaniu Sprzedającego i jego akceptacji. Informacje nt. późniejszych odbiorów prosimy kierować pod adres info@stalfes.pl
5. Przy płatnościach gotówkowych, odbiór towarów możliwy jest wyłącznie od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00.
6. Podczas odbioru towarów Kupujący zobowiązany jest zweryfikować odbiór ilościowy i jakościowy towaru w obecności Pracownika Sprzedającego.
7. Sprzedający ma prawo do naliczania opłaty za przechowanie towaru w przypadku nieterminowego odbioru towaru przez Kupującego.

VI. REKLAMACJE

1. Reklamacje towarów i usług prosimy przysyłać w formie elektronicznej na adres info@stalfes.pl.
2. Kupujący zobowiązany jest zawiadomić Sprzedającego o wadzie w terminie do 5 dni roboczych od odbioru towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi za wady towarów.
3. Reklamacja winna zawierać szczegółowy opis problemu, zdjęcia, szkice, schematy oraz inne elementy, które pomogą Sprzedającemu rozpatrzyć wniosek. Brak dokumentacji przedstawiającej problem zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności i obowiązku rozpatrzenia reklamacji.
4. Sprzedający oświadczą, iż reklamacja zostanie rozpatrzona maksymalnie w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu zgłoszenia w formie pisemnej lub elektronicznej i powiadomi

STALFES

Maszyny dla Przemysłu Spożywczego
Zakład Produkcyjno-Handlowo-Usługowy
Borów Kolonia 22, 24-350 Chodel
NIP 717 106 98 87
REGON 430987980

właściciel:

Stefan Flisiński
+48 603 644 853
doradca ds. klientów kluczowych:
Radosław Flisiński
+48 603 604 044

kontakt:

Tel. +48 81 8277000
Fax +48 81 8277000
kontakt@stalfes.pl
www.stalfes.pl

konto bankowe:

Bank Pekao S.A.
I O Bełżyce
Numer rachunku:
72 1240 2438 1111 0000 3250 7629

Kupującego o sposobie dalszego postępowania. Brak ustosunkowania w powyższym terminie oznacza, że Sprzedający uznał reklamację za uzasadnioną.

5. Naprawa towaru bądź usługi zostanie wykonana niezwłocznie po pozytywnie rozpatrzonej reklamacji.

6. Odpowiedzialność Sprzedającego w stosunku do Kupującego, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej przez Kupującego ceny oraz ewentualnych kosztów dostawy z tytułu umowy. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych przez Kupującego korzyści.

VI. POUFNOŚĆ

1. Każda ze stron zobowiązana jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które otrzymała od drugiej strony w związku z zawarciem umowy, a wszelkie takie informacje strony będą uznawały za poufne. Obowiązek ten dotyczy w szczególności, przestrzegania zasady stanowiącej, że żadna ze Stron bez pisemnej zgody drugiej strony nie będzie rozpowszechniać, kopiować ani ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących współpracy, a w szczególności interesów stron chronionych przepisami prawa, podejmie stosowne przedsięwzięcia niezbędne do zapewnienia ochrony informacji i ich źródeł zarówno w całości, jak i w części.

2. Wymienione powyżej wymogi nie będą miały zastosowania odnośnie informacji przekazywanych przez strony, które:

a) są opublikowane, znane i oficjalnie podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień OWS,

b) zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia przepisów prawa i jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Strony

c) zostaną ujawnione przez jedną ze stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony pod rygorem nieważności

d) zostaną przekazane przez stronę zobowiązaną do tego na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Stosunki prawne Sprzedającego z Kupującym reguluje prawo polskie.

2. Sprzedający oraz Kupujący zobowiązują się w razie wystąpienia sporów do ich polubownego rozwiązania. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania problemu, wszelkie spory rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

3. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej z Kupującym umowy lub złożonego zamówienia w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Sprzedającego.

STALFES

Maszyny dla Przemysłu Spożywczego
Zakład Produkcyjno-Handlowo-Usługowy
Borów Kolonia 22, 24-350 Chodel
NIP 717 106 98 87
REGON 430987980

właściciel:

Stefan Flisiński
+48 603 644 853
doradca ds. klientów kluczowych:
Radosław Flisiński
+48 603 604 044

kontakt:

Tel. +48 81 8277000
Fax +48 81 8277000

kontakt@stalfes.pl
www.stalfes.pl

konto bankowe:

Bank Pekao S.A.
I O Bełżyce

Numer rachunku:
72 1240 2438 1111 0000 3250 7629

4. W przypadku zmiany niektórych zapisów OWS na drodze negocjacji przed zawarciem umowy ze Sprzedającym, pozostałe postanowienia zawarte w OWS nie tracą swojej ważności.

5. Kupujący składając zamówienie u Sprzedającego akceptuje OWS i jednocześnie wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji umowy, przez okres trwania współpracy oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją umowy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako "RODO" obowiązujące od dnia 25 maja 2018 roku).

6. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego OWS jest Sprzedający. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w OWS. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Sprzedający, ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji, poprawiania i usuwania. Żądanie w tym zakresie może zostać złożone, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@stalfes.pl lub też pisemnie na adres siedziby firmy:

STALFES ZPHU inż. Stefan Flisiński

Borów Kolonia 22

24-350 Chodel

7. Kupujący składając zamówienie u Sprzedającego wyraża zgodę na wykorzystanie dostarczonej dokumentacji w celach realizacji umowy.

8. W sprawach nieuregulowanych w OWS mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

STALFES

Maszyny dla Przemysłu Spożywczego
Zakład Produkcyjno-Handlowo-Usługowy
Borów Kolonia 22, 24-350 Chodel
NIP 717 106 98 87
REGON 430987980

właściciel:

Stefan Flisiński
+48 603 644 853
doradca ds. klientów kluczowych:
Radosław Flisiński
+48 603 604 044

kontakt:

Tel. +48 81 8277000
Fax +48 81 8277000
kontakt@stalfes.pl
www.stalfes.pl

konto bankowe:

Bank Pekao S.A.
I O Bełżyce
Numer rachunku:
72 1240 2438 1111 0000 3250 7629